Politica aziendale

Sartori GmbH – Alpine Logistics | Gestione della qualità ISO 9001 e sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001

La Sartori GmbH è un'azienda altoatesina di logistica e trasporti, specializzata nell'organizzazione e nella vendita di trasporti, nella locazione di superfici di magazzino e nel commercio di materiali da imballaggio

Per noi qualità significa che i nostri servizi vengono forniti in modo affidabile, puntuale, tracciabile, conforme alle norme e orientato al cliente. La presente politica aziendale costituisce il quadro di riferimento per il nostro sistema di gestione per la qualità e per i relativi obiettivi per la qualità.

I nostri principi fondamentali

Orientamento al cliente Comprendere le esigenze, offrire soluzioni, garantire la soddisfazione.	**Affidabilità** Eseguire trasporti, servizi di magazzino e attività commerciali in modo pianificabile.	**Competenza** Formare i collaboratori, preservare il know-how, chiarire le responsabilità.
Disciplina di processo Rispettare le direttive, gestire le interfacce, trattare le non conformità.	**Efficienza** Impiegare le risorse in modo economico ed evitare gli sprechi.	**Responsabilità** Garantire legalità, sicurezza, tutela dell'ambiente e rapporti rispettosi.

Requisiti dei clienti e soddisfazione del cliente

La soddisfazione dei nostri clienti è al centro del nostro agire. I requisiti dei clienti vengono rilevati, valutati, concordati internamente e attuati nei processi competenti.

- Offriamo un'organizzazione e una gestione affidabili dei trasporti.
- Garantiamo una comunicazione trasparente in pianificazione dei trasporti, amministrazione e servizio clienti.
- Mettiamo a disposizione superfici di magazzino idonee e procedure di gestione del magazzino tracciabili.
- Trattiamo feedback, reclami e proposte di miglioramento come opportunità di crescita.

Leadership, strategia e obiettivi per la qualità

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità. Nel processo di gestione «Strategia e leadership» vengono definiti e valutati l'orientamento, la politica per la qualità, gli obiettivi, gli indicatori, i rischi e le opportunità nonché le azioni di miglioramento.

I nostri obiettivi per la qualità si basano in particolare su soddisfazione del cliente, puntualità, prevenzione di errori e reclami, disponibilità del parco veicoli, ordine e sicurezza in azienda, competenza dei collaboratori, prestazioni dei fornitori e stabilità economica.

Collaboratrici e collaboratori

Collaboratori competenti, responsabili e ben formati sono la base della qualità dei nostri servizi. Ogni persona contribuisce alla qualità lavorando con cura, rispettando le direttive e comunicando in modo aperto.

- Definiamo compiti, competenze e canali di comunicazione chiari.
- Promuoviamo l'inserimento, lo sviluppo professionale e la conservazione del know-how organizzativo.
- Prestiamo attenzione a condizioni di lavoro sicure, ordinate e rispettose.

Fornitori, prestatori di servizi e partner

Fornitori, prestatori di servizi e partner affidabili sono un presupposto essenziale per la qualità dei nostri servizi. Coltiviamo rapporti commerciali corretti e collaborativi, fondati su requisiti chiari, rispetto reciproco e una valutazione trasparente.

- I requisiti in materia di qualità, scadenze, sicurezza e conformità legale vengono comunicati in modo chiaro.
- I fornitori e i partner idonei vengono valutati e, se necessario, sviluppati con apposite misure.
- I problemi vengono analizzati in modo oggettivo e risolti insieme.

Parco veicoli, officina, magazzino e amministrazione

Un parco veicoli efficiente, superfici di magazzino ordinate, un'officina sicura e un'amministrazione affidabile sono presupposti centrali per l'erogazione dei nostri servizi.

- Veicoli, attrezzature di lavoro e strumenti di controllo rilevanti vengono gestiti, sottoposti a manutenzione e monitorati in modo adeguato.
- Posti di magazzino, supporti di carico e merci vengono identificati e trattati in modo tracciabile.
- Ordine, pulizia e sicurezza vengono richiesti attivamente nell'attività quotidiana.
- Documenti, evidenze e registrazioni vengono gestiti e conservati in modo tracciabile.

Conformità legale, ambiente e sicurezza sul lavoro

Il rispetto dei requisiti di legge, delle autorità, contrattuali e di altro tipo è per noi vincolante. Ciò riguarda in particolare trasporto, circolazione stradale, stoccaggio, sicurezza sul lavoro, protezione dei dati, tutela dell'ambiente, parco veicoli, acquisti e gestione amministrativo-commerciale.

- Ci impegniamo a creare e a organizzare posti di lavoro sicuri e salubri, con l'obiettivo di evitare infortuni e malattie professionali. Analizziamo in modo sistematico tutti gli ambiti e le attività, individuiamo e valutiamo i relativi pericoli, applichiamo il principio STOP nella gerarchia delle misure di protezione e promuoviamo la consapevolezza di tutti i collaboratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro attraverso la consultazione e il coinvolgimento attivo dei lavoratori.
- Le norme di sicurezza devono essere rispettate da tutti i lavoratori.
- Vogliamo ridurre al minimo l'impatto ambientale e impiegare le risorse in modo responsabile.
- Ci impegniamo a un comportamento corretto, rispettoso e responsabile nei confronti di tutte le parti coinvolte.

Miglioramento continuo

Ci impegniamo a mantenere, valutare e migliorare costantemente il nostro sistema di gestione. Non conformità, reclami, risultati degli audit, indicatori e feedback vengono utilizzati per analizzare le cause e attuare misure efficaci.

Sostenibilità, ESG e logistica responsabile

Come azienda logistica siamo consapevoli della nostra responsabilità ambientale, sociale e imprenditoriale. Teniamo conto degli aspetti ESG rilevanti nei nostri processi, in particolare in trasporto, parco veicoli, gestione del magazzino, acquisti, officina, qualità e amministrazione.
Vogliamo ridurre l'impatto ambientale attraverso una pianificazione efficiente dei giri di consegna, un impiego responsabile delle risorse, veicoli curati e pronti all'uso, una corretta raccolta differenziata dei rifiuti e un uso consapevole di energia, carburante e materiali.
Nei confronti delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori, dei clienti, dei fornitori e dei partner agiamo in modo corretto, rispettoso e conforme alle norme. Sicurezza sul lavoro, tutela della salute, competenza, comunicazione chiara e rispetto dei requisiti di legge e contrattuali sono basi vincolanti del nostro agire.
I temi rilevanti in ambito ESG vengono considerati regolarmente nell'ambito della nostra strategia, di rischi e opportunità, della valutazione dei fornitori, degli obiettivi per la qualità e del riesame della direzione e, se necessario, sviluppati con misure adeguate.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti dei clienti e i requisiti applicabili, a mettere a disposizione risorse adeguate, a tenere conto di rischi e opportunità, a definire obiettivi per la qualità, a valutare regolarmente l'efficacia del sistema di gestione e a promuovere una cultura della qualità, della responsabilità e del miglioramento.

La presente politica aziendale è vincolante per tutti i collaboratori. Viene comunicata internamente, aggiornata se necessario e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

Lana, giugno 2026

La Direzione

Presa visione / approvazione