Unternehmenspolitik

Sartori GmbH – Alpine Logistics | Qualitätsmanagement ISO 9001

Die Sartori GmbH ist ein Südtiroler Logistik- und Transportunternehmen mit den Schwerpunkten Organisation und Verkauf von Transporten, Vermietung von Lagerflächen sowie Ankauf und Verkauf von Paletten und Handelswaren.

Qualität bedeutet für uns, dass unsere Leistungen zuverlässig, termingerecht, nachvollziehbar, rechtskonform und kundenorientiert erbracht werden. Diese Unternehmenspolitik bildet den Rahmen für unser Qualitätsmanagementsystem und für die daraus abgeleiteten Qualitätsziele.

Unsere Kernprinzipien

Kundenorientierung
Anforderungen verstehen, Lösungen anbieten, Zufriedenheit sichern.

Zuverlässigkeit
Transporte, Lagerleistungen und Handelsgeschäfte planbar erfüllen.

Kompetenz
Mitarbeitende einschulen, Wissen erhalten, Verantwortungen klären.

Prozessdisziplin
Vorgaben einhalten, Schnittstellen steuern, Abweichungen bearbeiten.

Effizienz
Ressourcen wirtschaftlich einsetzen und Verschwendung vermeiden.

Verantwortung
Recht, Sicherheit, Umwelt und respektvollen Umgang sicherstellen.

Kundenanforderungen und Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Kundenanforderungen werden aufgenommen, bewertet, intern abgestimmt und in den zuständigen Prozessen umgesetzt.

- Wir bieten zuverlässige Organisation und Abwicklung von Transporten.
- Wir sorgen für transparente Kommunikation in Disposition, Verwaltung und Kundenservice.
- Wir stellen geeignete Lagerflächen und nachvollziehbare Abläufe in der Lagerhaltung bereit.
- Wir bearbeiten Rückmeldungen, Reklamationen und Verbesserungsvorschläge als Chance zur Weiterentwicklung.

Führung, Strategie und Qualitätsziele

Die Geschäftsleitung übernimmt die Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems. Im Managementprozess Strategie und Führung werden Ausrichtung, Qualitätspolitik, Ziele, Kennzahlen, Risiken und Chancen sowie Verbesserungsmaßnahmen festgelegt und bewertet.

Unsere Qualitätsziele orientieren sich insbesondere an Kundenzufriedenheit, Termintreue, Fehler- und Reklamationsvermeidung, Verfügbarkeit des Fuhrparks, Ordnung und Sicherheit im Betrieb, Kompetenz der Mitarbeitenden, Lieferantenleistung und wirtschaftlicher Stabilität.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Kompetente, verantwortungsbewusste und gut eingeschulte Mitarbeitende sind die Grundlage unserer Dienstleistungsqualität. Jede Person trägt durch sorgfältiges Arbeiten, Einhaltung der Vorgaben und offene Kommunikation zur Qualität bei.

- Wir schaffen klare Aufgaben, Zuständigkeiten und Kommunikationswege.
- Wir fördern Einschulung, Weiterentwicklung und Erhalt des organisatorischen Wissens.
- Wir achten auf sichere, geordnete und respektvolle Arbeitsbedingungen.

Lieferanten, Dienstleister und Partner

Zuverlässige Lieferanten, Dienstleister und Partner sind eine wesentliche Voraussetzung für die Qualität unserer Leistungen. Wir pflegen faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen auf Basis klarer Anforderungen, gegenseitigen Respekts und nachvollziehbarer Bewertung.

- Anforderungen an Qualität, Termine, Sicherheit und Rechtskonformität werden klar kommuniziert.
- Geeignete Lieferanten und Partner werden bewertet und bei Bedarf mit Maßnahmen entwickelt.
- Probleme werden sachlich analysiert und gemeinsam gelöst.

Fuhrpark, Werkstätte, Lager und Verwaltung

Ein funktionierender Fuhrpark, geordnete Lagerflächen, eine sichere Werkstätte und eine verlässliche Verwaltung sind zentrale Voraussetzungen für unsere Leistungserbringung.

- Fahrzeuge, Arbeitsmittel und relevante Prüfmittel werden geeignet verwaltet, gewartet und überwacht.
- Lagerplätze, Ladungsträger und Waren werden nachvollziehbar gekennzeichnet und behandelt.
- Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit werden im täglichen Betrieb aktiv eingefordert.
- Dokumente, Nachweise und Aufzeichnungen werden nachvollziehbar gelenkt und aufbewahrt.

Rechtskonformität, Umwelt und Sicherheit

Die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher, vertraglicher und sonstiger Anforderungen ist für uns verbindlich. Dies betrifft insbesondere Transport, Verkehr, Lagerung, Arbeitssicherheit, Datenschutz, Umweltschutz, Fuhrpark, Einkauf und kaufmännische Abwicklung.

- Wir wollen Arbeitsunfälle aktiv vermeiden und Sicherheitsbestimmungen einhalten.
- Wir wollen Umweltbelastungen so gering wie möglich halten und Ressourcen verantwortungsvoll einsetzen.
- Wir verpflichten uns zu fairem, respektvollem und verantwortungsbewusstem Verhalten gegenüber allen Beteiligten.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns, unser Qualitätsmanagementsystem laufend aufrechtzuerhalten, zu bewerten und zu verbessern. Abweichungen, Reklamationen, Auditergebnisse, Kennzahlen und Rückmeldungen werden genutzt, um Ursachen zu analysieren und wirksame Maßnahmen umzusetzen.

Nachhaltigkeit, ESG und verantwortungsvolle Logistik

Als Logistikunternehmen sind wir uns der ökologischen, sozialen und unternehmerischen Verantwortung bewusst. Wir berücksichtigen relevante ESG-Aspekte in unseren Prozessen, insbesondere bei Transport, Fuhrpark, Lagerhaltung, Einkauf, Werkstätte, Qualität und Verwaltung.

Wir wollen Umweltbelastungen durch effiziente Tourenplanung, verantwortungsvollen Ressourceneinsatz, gepflegte und einsatzbereite Fahrzeuge, ordnungsgemäße Abfalltrennung sowie einen bewussten Umgang mit Energie, Treibstoff und Materialien reduzieren.

Gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnern handeln wir fair, respektvoll und rechtskonform. Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Kompetenz, klare Kommunikation und die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen sind verbindliche Grundlagen unseres Handelns.

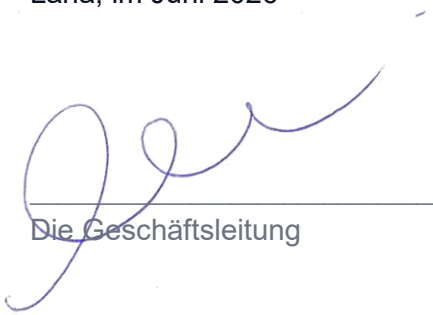
ESG-relevante Themen werden im Rahmen unserer Strategie, Risiken und Chancen, Lieferantenbewertung, Qualitätsziele und Managementbewertung regelmäßig betrachtet und bei Bedarf mit geeigneten Maßnahmen weiterentwickelt.

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Kundenanforderungen und anwendbare Anforderungen zu erfüllen, geeignete Ressourcen bereitzustellen, Risiken und Chancen zu berücksichtigen, Qualitätsziele festzulegen, die Wirksamkeit des Managementsystems regelmäßig zu bewerten und eine Kultur der Qualität, Verantwortung und Verbesserung zu fördern.

Diese Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeitenden verbindlich. Sie wird intern kommuniziert, bei Bedarf aktualisiert und steht relevanten interessierten Parteien zur Verfügung.

Lana, im Juni 2026



Die Geschäftsleitung



Kenntnisnahme / Freigabe